**Генеральному директору**

**ООО «Майкл и Ко» Власову Э.Ю.**

**Санкт-Петербург, Выборгская наб., 61, офис 307 А**

От гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО полностью)

 Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

 «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ года в интернет-магазине [www.juniorshop.ru](http://www.juniorshop.ru)
по заказу № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мною был приобретен товар

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование товара (марка, модель)** | **Артикул** | **Кол-во** | **Стоимость** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |

# **Основания возврата или обмена:**

* **Товар надлежащего качества:**
* Не подошел по размеру, цвету, фасону
* Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Товар ненадлежащего качества:**
* Причина\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей»**

**Прошу, принять к возврату, указанный выше товар и :**

* Обменять на аналогичный товар
* Возвратить, уплаченные мною денежные средства в размере **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**В случае необходимости проведения экспертизы качества, на проведение экспертизы:**

**Согласен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Не согласен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 Подпись Подпись

**При осмотре товара (заполняется продавцом):**

Наличие следов употребления □ есть □ нет

Сохранность потребительских свойств □ есть □ нет

Наличие фабричных ярлыков □ есть □ нет

**« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_ год**

**Продавец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\**

**Возврат товара, приобретённого на доставку, осуществляется на адрес склада отправителя 194358, Санкт-Петербург, пр. Энгельса, д.154**